

# ご利用の手引き



## みやしんインターネットバンキング & モバイルバンキング

1 サービス内容のご案内

2 ご利用環境

3 ご利用までの流れ（パソコン・スマートフォン）

4 ご利用までの流れ（モバイル）

5 振込操作の流れ

6 よくあるご質問／ご注意事項



 宮古信用金庫

## サービス日

毎日。（ただし、システムメンテナンス等の保守の為、臨時休止する場合があります。）

## サービス時間

	パソコン		モバイル	
	平日	土・日・祝日	平日	土・日・祝日
残高照会	7:00 ~ 22:00	8:00 ~ 20:00	7:00 ~ 22:00	8:00 ~ 20:00
入出金明細照会	7:00 ~ 22:00	8:00 ~ 20:00	7:00 ~ 22:00	8:00 ~ 20:00
振込	7:00 ~ 22:00	8:00 ~ 20:00	7:00 ~ 22:00	8:00 ~ 20:00
当日取引	7:00 ~ 15:00	お取り扱いできません	7:00 ~ 15:00	お取り扱いできません
予約取引/予約取消	7:00 ~ 22:00	8:00 ~ 20:00	7:00 ~ 22:00	8:00 ~ 20:00
税金・各種税金の払込み	7:00 ~ 21:45	8:00 ~ 19:45	7:00 ~ 21:45	8:00 ~ 19:45
Eメール通知	7:00 ~ 22:00	8:00 ~ 20:00	7:00 ~ 22:00	8:00 ~ 20:00

■ パソコン <http://www.miyashin.jp/>

■ モバイル 各社の公式メニューよりアクセスしてください。

## ご利用手数料

(1) 基本手数料（月額）  
210円

(2) 振込手数料

当金庫同一支店		当金庫本支店間		他金融機関あて	
3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
無料	無料	105円	315円	420円	630円

## お問合せ先

宮古信用金庫 業務部 事務管理課

電話番号：0193-62-2400

（9：00～17：00 金庫窓口休業日を除く）



（平成25年1月15日現在）

# サービス内容のご案内

## 残高照会

ご利用口座の残高（現在、前日、前月末）および支払可能額を照会できます。

## 入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金履歴を照会できます。

■照会した入出金明細履歴をCSVファイル形式でダウンロードすることも可能です。

## 取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

■過去3ヶ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

## 振込

ご指定の振込先口座へ振込ができます。  
当日振込、予約振込のどちらもご利用できます。

■振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落としします。

※予約振込の場合、指定日前日にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定前日の最終残高が引落とし金額に足りない場合は、未処理となり振込みされません。

※振込先の金融機関の口座名義人を事前に確認することができます。取引内容、利用可能時間帯に制限がありますので、詳しくは当金庫までお問い合わせください。

■振込先口座情報を最大99件まで登録できます。

一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に資金移動が可能となります。

## 振込予約取消

予約中（振込指定日が未到来のお取引）の振込取引を取消できます。

## サービス利用口座の追加申込

当金庫所定の書面によりサービス利用口座保有店宛に届け出てください。

## 税金・各種料金の払込サービス（ペイジー）

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

■収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては直接、収納機関へお問い合わせください。

※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

## Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡いたします。

■ご利用口座へ入出金の取引があった場合

■ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合

■暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合 など

※通知サービスをご利用される場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。

※詳しいサービス内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

## 資金移動ロック・ロック解除

パソコンやスマートフォンから当金庫インターネットバンキングをご利用になる際に、携帯電話から振込および税金・各種料金の払込み操作をロックしておくことにより、不正な操作を行わせないためのセキュリティ機能です。

※本機能は携帯電話からの「資金移動ロック・ロック解除」の操作を行うものであり、パソコンやスマートフォンからは「資金移動ロック・ロック解除」の操作を行うことが出来ません。また、携帯電話からの振込は、「資金移動ロック・ロック解除」の対象外となりますので「資金移動ロック」した場合でも振込が行えますので、ご注意ください。

## IB中止

本サービスの利用を停止することが可能です。

なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要となります。

※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。



# ご利用までの流れ (パソコン/スマートフォン)

## ご利用開始までの流れ

### 1 お客様カードをご用意ください。



- ①契約者ID (利用者番号)  
お客様カードに記載されたお客様固有の番号です。
- ②確認用パスワード  
ア〜クのそれぞれに対応した2桁の数字です。

### 2 アクセス方法

- 当金庫のホームページにアクセスします。  
<http://www.miyashin.jp/>
- みやしんインターネットバンキングを選択します。
- 「ログイン」をクリックします。

### 3 初回ログイン

- IB申込書「お客様控」  
お客様カードに記載された  
①「契約書ID (利用者番号)」を入力します。  
申込書に記入された  
②「ブラウザ用初回ログインパスワード」を入力します。  
③「ログイン」をクリックします。

インターネットバンキングにログインします。  
契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

ログイン

契約者ID(利用者番号) [ ]

ログインパスワード [ ]

ソフトウェアキーボード入力 (使用方法)

ログイン [ ] 閉じる

**ご 注 意**

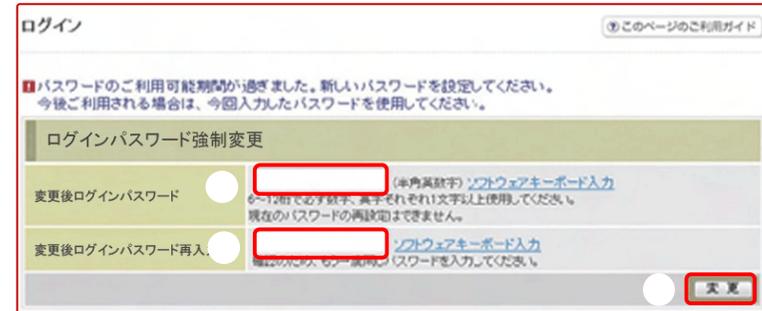
ログインパスワードについて  
ログインパスワードは、パソコン用(スマートフォン共通)およびモバイル用で別々となりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

### (2) ログインパスワードの変更

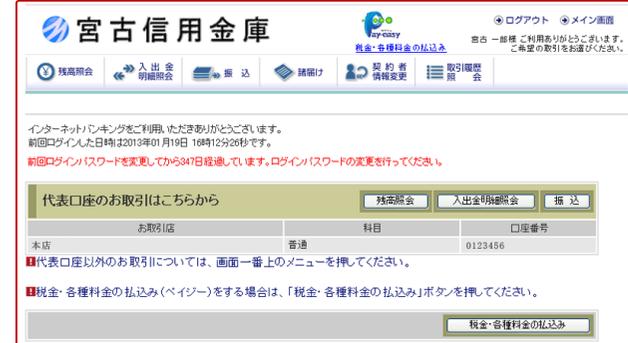
\* ログインパスワードを変更します。  
ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。  
【注】6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- 契約者IDと同じでないこと
- モバイル用ログインパスワードと同じでないこと
- 現在のパスワードと同じでないこと
- 英字は大文字・小文字を区別します

- 変更するログインパスワードを入力します。  
画面上は「●」で表示されます。
- 確認のため、①と同じものを再入力します。  
画面上は「●」で表示されます。
- 「変更」をクリックします。



(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。



**ご 注 意**

◆以下の機能はスマートフォンでのご利用はできません。

- ソフトウェアキーボード
- [印刷] ボタン
- [ダウンロード] ボタン
- カレンダーからの日付指定
- [お気に入り登録] ボタン

# ご利用までの流れ (モバイル)

## ご利用開始までの流れ

### 1 お客様カードをご用意ください。

**宮古信用金庫**  
 みやしんインターネットバンキング担当  
 電話 0193-62-2400

■ お問い合わせ  
 番号

■ 契約者ID **01234567890**

■ 確認用パスワード  
**アイウエオカキク**  
 01 23 45 67 89 01 23 45

契約者ID (利用者番号)  
 お客様カードに記載された  
 お客様固有の番号です。

確認用パスワード  
 ア~クのそれぞれに対応した  
 2桁の数字です。

### 2 アクセス方法

- 当金庫のホームページにアクセスします。
- みやしんインターネットバンキングを選択します。
- 「ログイン」をクリックします。  
 携帯電話からご利用の場合は、その携帯電話固有の「製造番号」等の送信をする設定にしてください。

### 3 初回ログイン

- I B申込書「お客様控」  
 お客様カードに記載された  
 「契約書ID (利用者番号)」を入力します。  
 申込書に記入された  
 「モバイル用初回ログインパスワード」を入力します。  
 「ログイン」をクリックします。

ブラウザ用	大文字・小文字	10桁
初回ログインパスワード		
モバイル用	大文字・小文字	10桁
初回ログインパスワード		

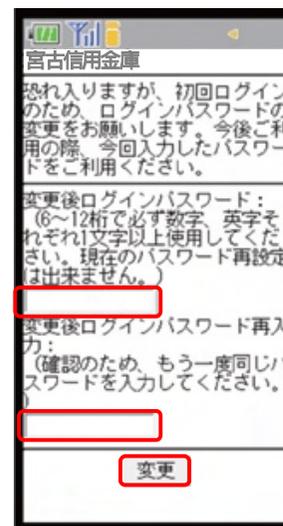
ログイン

#### ご注意

ログインパスワードについて  
 ログインパスワードは、パソコン用(スマートフォン共通)およびモバイル用で別々となりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

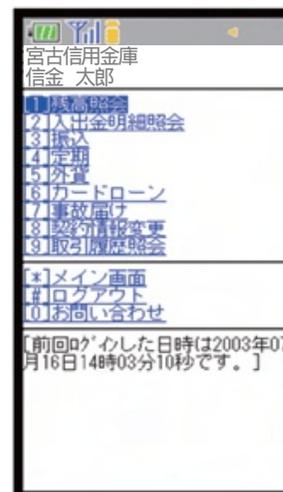
### (2) ログインパスワードの変更

- \* ログインパスワードを変更します。  
 ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。  
 [注] 6~12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。
  - 契約者IDと同じでないこと
  - モバイル用ログインパスワードと同じでないこと
  - 現在のパスワードと同じでないこと
  - 英字は大文字・小文字を区別します



変更するログインパスワードを入力します。  
 画面上は“ ”で表示されます。  
 確認のため、と同じものを再入力します。  
 画面上は“ ”で表示されます。  
 「変更」をクリックします。

### (3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

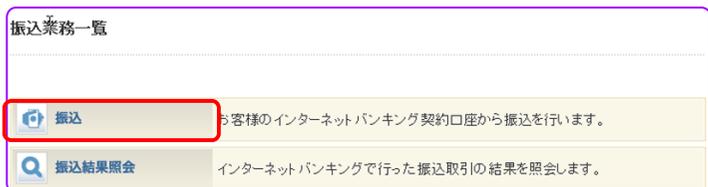
# 振込操作の流れ①

## ご利用開始までの流れ

- 1 ログインします。
- 2 メインメニューより「振込」を選択します。



- 3 「振込業務一覧」より「振込」を選択します。



- 4 「支払元口座」を選択し、「振込先口座」が登録口座か登録以外かを選択します。

～例：登録口座以外（他金融機関）を選択～

- ① 支払元口座（出金）が複数ある場合、一つを選択します。
- ② 振込先口座の選択方式を選択します。
  - ・登録口座以外（他金融機関）
- ③ 「次へ」をクリックします。

〈登録口座以外（他金融機関）を選択する場合〉



- 5 ④で「登録口座以外（他金融機関）」を選択した場合
  - ④ 「金融機関」の種類を選択（プルダウン）します。  
【信用金庫・都市銀行・その他銀行・信用組合・その他ゆうちょ銀行】
  - ⑤ ④で選択した金融機関種類の頭文字をクリックします。
  - ⑥ 金融機関名の候補が表示されるので、選択して「次へ」をクリックします。



## 6 「支店」を選択します。

- ⑦支店名の頭文字をクリックします。
- ⑧候補が表示されるので、選択して「次へ」をクリックします。

振込先口座の支店名の頭文字ボタンを押してください。

支店名検索

頭文字

[50音表]

ア	カ	サ	タ	ナ	ハ	マ	ヤ	ラ	ワ	A	F	K	P	U	Z
イ	キ	シ	チ	ニ	ヒ	ミ	リ			G	L	Q	V		
ウ	ク	ス	ツ	ヌ	フ	ム	ユ	ル		C	H	M	R	W	
エ	ケ	セ	テ	ネ	ヘ	メ	レ			D	I	N	S	X	
オ	コ	ソ	ト	ノ	ホ	モ	ヨ	ロ		E	J	O	T	Y	

戻る



支店名を選択して「次へ」ボタンを押してください。

支店名選択 全件数:1件

本店

戻る 次へ

## 7 口座情報を入力します。

- ⑨科目をプルダウンから選択します。
- ⑩口座番号を半角数字で入力します。
- ⑪「次へ」をクリックします。

振込

振込先口座

金融機関	浅草A信用金庫
支店名	本店

現在の選択結果を表示します。

振込先口座の内容を入力して「次へ」ボタンを押してください。

口座情報

科目

口座番号  (半角数字)

戻る 次へ

## 8 振込金額等を入力します。

- ⑫振込金額を半角数字で入力します。
- ⑬振込手数料を先方が負担する場合、⑫で入力した振込金額から差し引いて振込を行います。
- ⑭支払元口座の口座名義人を表示します。変更も可能です。
- ⑮振込日（営業日）を指定します。
- ⑯「次へ」をクリックします。

振込

振込金額、振込依頼人、振込指定日を入力して「次へ」ボタンを押してください。

振込金額等入力

振込金額  円(半角数字)

手数料  振込手数料を受取人が負担します。ご入力いただいた振込金額から、振込手数料を差し引いた金額を振り込みます。

振込依頼人  (半角カナ)  
代表口座の口座名義人を表示しておりますが、変更することもできます。

振込指定日  本日振込  
 予約振込 月 日  
(翌営業日から1ヶ月以内の営業日を半角数字で入力してください。)

戻る 次へ

※ 本日振込を選択した場合は、平日15:00までの受付が、当日扱いのお振込となります。それ以外の受付は、翌営業日扱いのお振込となりますので、あらかじめご了承ください。

9 振込内容を確認し、確認用パスワードを入力します。

⑰「振込先口座」内容、「振込金額情報」を確認します。

振込先口座	
金融機関	浅草A信用金庫
支店名	本店
科目	普通
口座番号	0000001
受取人	シキン ハコ

振込金額情報	
振込指定日	2003年08月31日
振込金額	10,000円
手数料	100円
合計金額	10,100円
振込依頼人	シキン ハコ

⑱お客様カードの確認用パスワードの該当の数字を入力します。

⑲「実行」をクリックします

確認用パスワード入力

お客様カードの(1)、(2)に対応した数字を半角でそれぞれ入力してください。

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
		(2)				(1)	

(1)(キ)   (2)(ウ)

..   ..

中止   実行



〈お客様カード〉

\*お客様カードに記載されているア～クに該当する数字を入力してください。  
(パスワードとして指定される桁は毎回変わります。)

10 振込手続きの実行

振込手続きが完了しました。

「振込先口座の登録」ボタンを押すと、次回から「登録口座」として使用できます。

宮古信用金庫

振込

お取引いただきありがとうございます。下記の内容で承りました。  
受付番号は、お問い合わせ等で必要となる場合がありますので覚えておいてください。  
金庫任意設定文言:資金移動予定日になりましたら、入出金明細照会により、資金移動結果をご確認下さい。

受付内容	
受付番号	5454545
受付時刻	2003年08月28日10時05分25秒

支払元口座			
お取引店	科目	口座番号	口座名義人
本店	普通	0002147	シキン 知り

振込先口座				
金融機関	支店名	科目	口座番号	受取人
浅草A信用金庫	本店	普通	0000001	シキン ハコ

振込金額情報	
振込指定日	2003年08月31日
振込金額	10,000円
手数料	100円
合計金額	10,100円
振込依頼人	シキン ハコ

振込先口座の登録   次の振込へ

振込の手続きが完了しました。  
振込先口座を登録される場合は、「振込先口座の登録」ボタンを押してください。  
振込を続ける場合は、「次の振込へ」ボタンを押してください。  
※ 資金移動の一時ロック解除が終了したため、お客様の資金移動をロックしました。  
振込を行う時は、モバイルバンキングにてロック解除または一時ロック解除して下さい。  
※ モバイルバンキングにて資金移動をロックできます。  
セキュリティ面から振込を実施しない時は、資金移動をロックすることをお勧めします。

# よくあるご質問／ご注意事項

## よくあるご質問

**Q1** 「契約者ID」「初回ログインパスワード」「確認用パスワード」は、どのような場面で使うのですか？また、ログインパスワードの「初回」とはどういう意味ですか？

**A1** ご利用場面毎の使用ID・パスワードは次の通りです。なお、初回ログインパスワードは、お申込後の初回ログイン時に正式なログインパスワードに変更してご利用いただきますので、次回ログイン以降は登録したログインパスワードをご利用いただきます。  
「契約者ID」「ログインパスワード」：ログイン時  
「確認用パスワード」：資金移動、契約者情報変更時等

**Q2** パスワードを変更したいのですが？

**A2** ログインパスワードは「契約者情報変更」メニューの「ログインパスワード変更」にて変更できます。また、確認用パスワードは、変更・再発行等できません。

**Q3** 6回連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

**A3** 「ログインパスワード」「確認用パスワード」共に、当金庫所定の手続きが必要ですが、詳細につきましては、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

**Q4** 「お客様カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？

**A4** 「お客様カード」をなくされた場合は、すみやかに当金庫までご連絡ください

**Q5** 携帯電話からの製造番号等の「送信」とは何ですか？

**A5** 携帯電話からのログイン時に利用者様を特定する情報として製造番号等の送信を必要とさせていただきます。送信された製造番号等はサービス障害、不正利用等発生時の調査・対応の為に必要な範囲内で取り扱う場合があります。

iモード：「FOMAカードの製造番号を送信します」あるいは「携帯電話情報を送信しますか」などが表示されましたら「はい」を選択してください。

EZweb：EZ番号を「通知する」に設定してご利用ください。

設定方法は携帯電話の取扱説明書あるいは、NTT docomo、auのお問合せセンター等でご確認ください。

## ご注意事項

### お客様カード、各パスワードの管理について

お客様カードおよびお申込用紙（お客様控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。

以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

■お客様カードおよびお申込用紙（お客様控）は他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。

■各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。

※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。

■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。

■契約者IDや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB取引中止操作」またはすみやかに当金庫までご連絡ください。

### セキュリティに注意してください

最近、フィッシング詐欺やスパイウェア等により、お客様から暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す（振り込む）被害が発生しております。

本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

#### ■ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウィルス対策ソフトを導入し、パターンファイル、ブラウザOSのセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的に行ってくれる機能も提供されていますので、有効に活用してください。

#### ■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない

コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないうちにパソコンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分ご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

#### ■Winny（ウィニー）などのファイル交換ソフトのインストールは行わない

ファイル交換ソフトにより、コンピュータウィルスやスパイウェアがパソコンに侵入する危険性があります。また、ファイル交換ソフトによる情報漏えい事件が相次いでおりますので、Winny（ウィニー）などのファイル交換ソフトのインストールはしないでください。

#### ■金融機関を装った不審なCD-ROMに注意する

金融機関を装ったCD-ROMをインストールしたところ、身に覚えのない振込みがなされるという事件が発生しています。万一、不審なCD-ROMが当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。