

## 2章 基本的な操作

各機能の基本的な操作等について説明します。

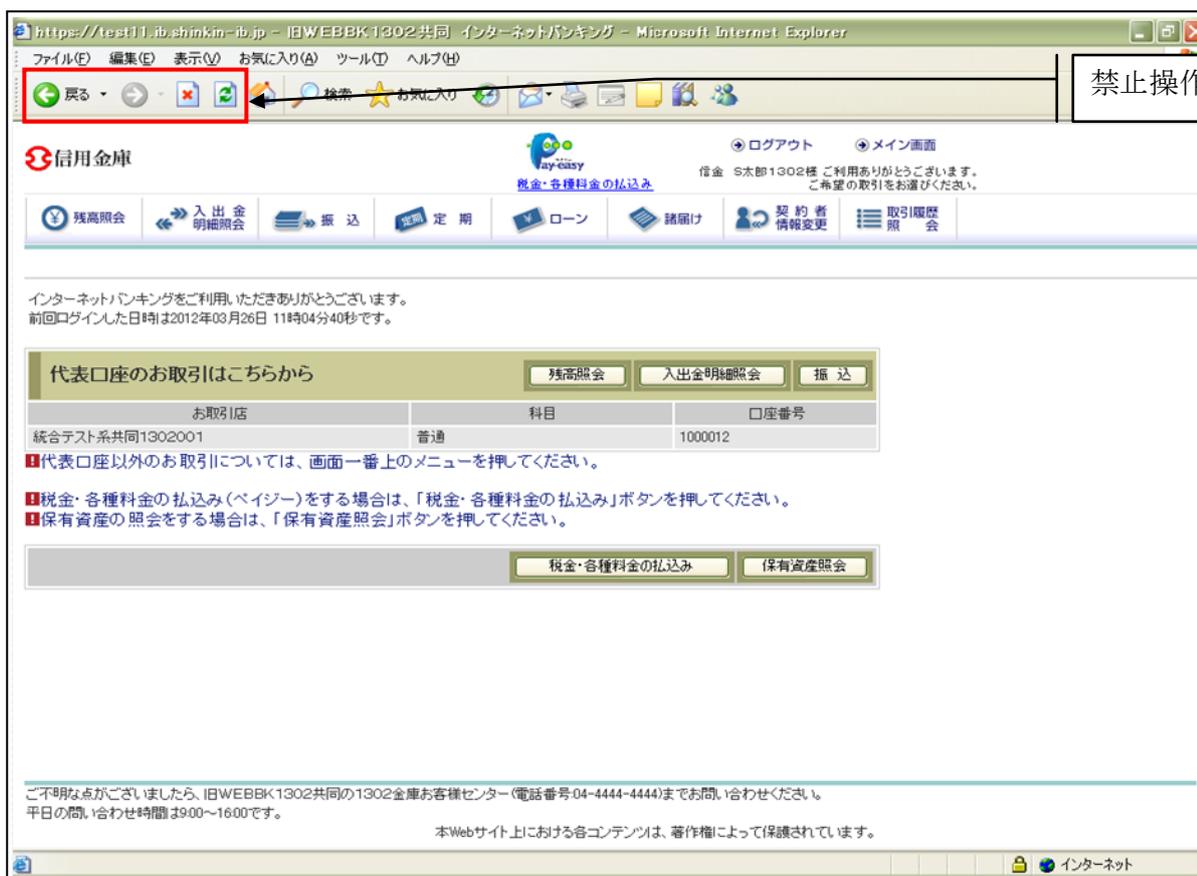
### 2.1 主な禁止操作

I Bサービスでは、画面間でのデータや認証情報の整合性を保つため、ブラウザ標準機能の使用は禁止しております。そのため、次の禁止操作を実行された場合は、エラー画面が表示されます。

#### 【主な禁止操作】

- ログイン後の画面にて I E 機能の「履歴」を使用した画面遷移  
(本操作については、キーボードのファンクションキーによる操作も含まれます。)
- I E 標準ボタン（「進む」、「戻る」、「中止」、「更新」）による画面遷移  
(本操作については、キーボードのファンクションキーによる操作も含まれます。)
- URL の直接入力による画面遷移

#### 【参考：「メイン」画面】



## 2.2 振込取引で取り扱い可能な文字

振込取引を行う際の「支払名義人」「口座名義人」の入力可能文字について説明します。

### (1) 入力可能文字について

No	分類	使用文字（全角）
1	数字	0123456789
2	カナ文字（大文字）	アイウエオカキクケコサシスセソタチツテトナニヌ ネノハヒフヘホマミムメモヤユヨラリルレロワヲン
3	カナ（小文字）	ア イ ウ エ オ ヤ ユ ヨ ッ
4	アルファベット （大文字）	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
5	アルファベット （小文字）	abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
6	濁点、半濁点	゛ ゜
7	記号	¥ , . 「 」 ( ) - /
8	スペース	

※内国為替使用可能文字（振込取引の名義人名で使用できる文字）

### (2) 変換処理について

内国為替使用可能文字に準じて、入力文字を次のとおり変換します。

- 全角文字で入力したものを、半角文字に変換します。
- アルファベットの小文字を大文字に変換します。(a, b, c→A, B, C)
- カナ小文字をカナ大文字に変換します。(ッ、ヤ、ユ→ツ、ヤ、ユ)
- 全角スペースを半角スペースに変換します。
- 濁音は、濁点と文字に変換します。(ダ→ダ゛)
- 長音「ー」は自動的にマイナス記号「-」に変換します。

## 2.3 機種依存文字

I Bサービスでは、全角文字（ご住所やお名前など）を入力する際、文字化けしたり、ご使用のパソコン以外では表示されないなどの現象が起きる文字があり、それらを機種依存文字と言います。これらの種類の文字は入力するとエラーとなりますのでご注意ください。

## 2.4 エラー

I Bサービスにおけるエラー種類は、次のとおり。

なお、表示メッセージについては、別紙2「個人I B\_\_メッセージ一覧（エンドユーザ機能編）」を参照ください。

### 【エラー種類】

名称	説明
ワーニングエラー	業務画面から遷移せずメッセージを表示し、ユーザの再入力を促します。
ビジネスエラー	処理を中止し、画面にエラーメッセージを表示します。
タイムアウトエラー	処理を中止し、ログアウト処理を行った後、画面にエラーメッセージを表示します。

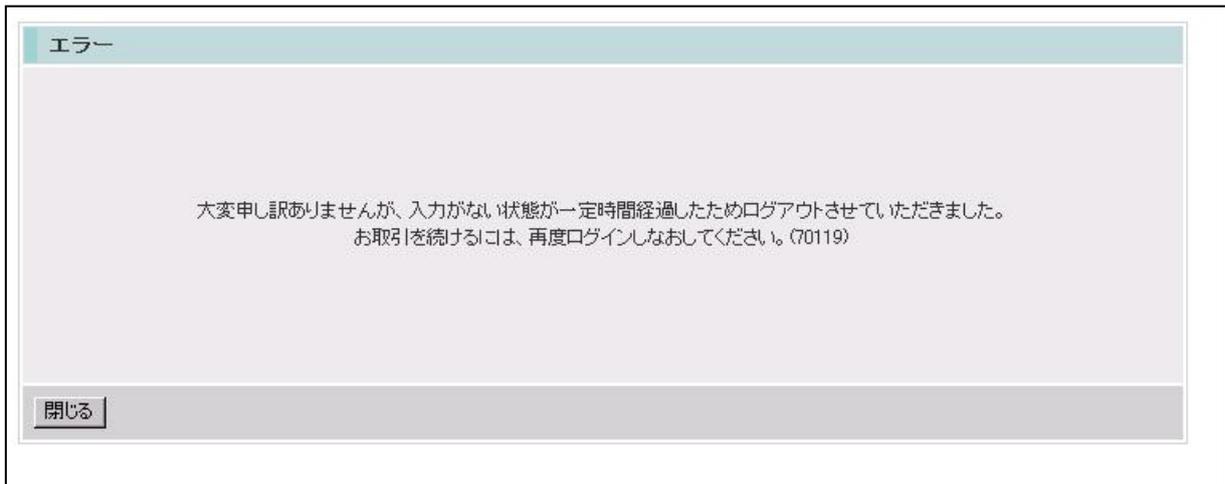
## 2.5 タイムアウト

一定時間以上何も操作を行っていない場合、タイムアウトします。  
タイムアウトした場合は、再度ログインから操作を行ってください。

### 【無操作タイムアウト時間】

15分

### 【エラーメッセージ】

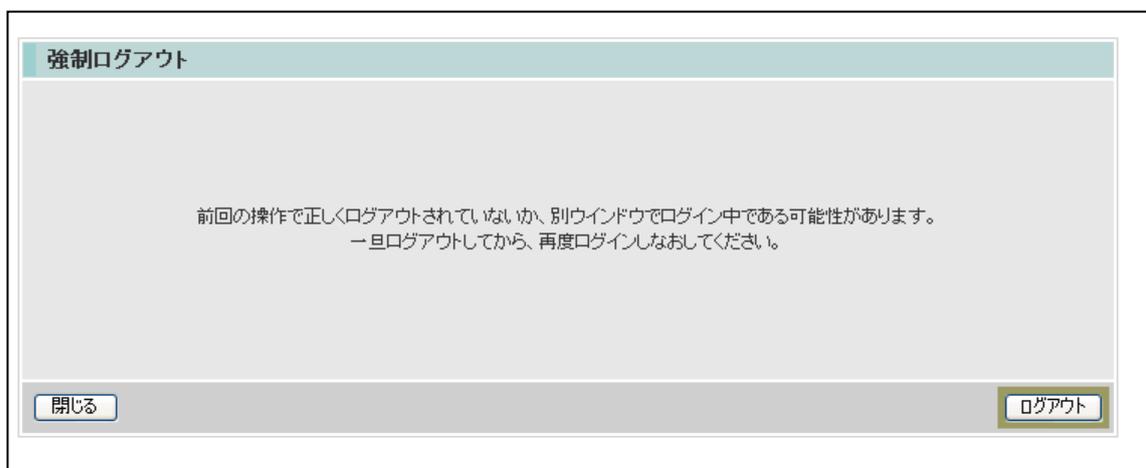


## 2.6 二重ログイン規制

I Bサービスは二重ログイン規制を行います。規制方法については、後からログインした人、それまでログインしていた人、共に強制的にログアウトとなります。

I Bサービスを再開する場合は、再度ログインから操作を行ってください。

### 【例：強制ログアウト画面】



## 2.7 ソフトウェアキーボード

### (1) 概要

ソフトウェアキーボードとは、画面上にキーボードを表示し、マウスでキーをクリックすることで、ログインパスワードなどが入力できるソフトウェアです。特にキーボードからの入力情報を盗むキーロガー型のスパイウェアに効果があります。

#### 【お願い】

キーロガー型以外のスパイウェアやその他の悪意をもった不正プログラムがありますので、セキュリティ対策ソフトウェアの導入、OSやブラウザのアップデートの実施等、十分なセキュリティ対策を実施してください。



### (2) 入力方法

ソフトウェアキーボードの入力画面（例）については次のとおり。

The screenshot shows a login form with the following elements:

- Header: ログイン
- Fields: 契約者ID(利用者番号) and ログインパスワード
- Link: ソフトウェアキーボード入力 (使用方法)
- Buttons: ログイン and 閉じる

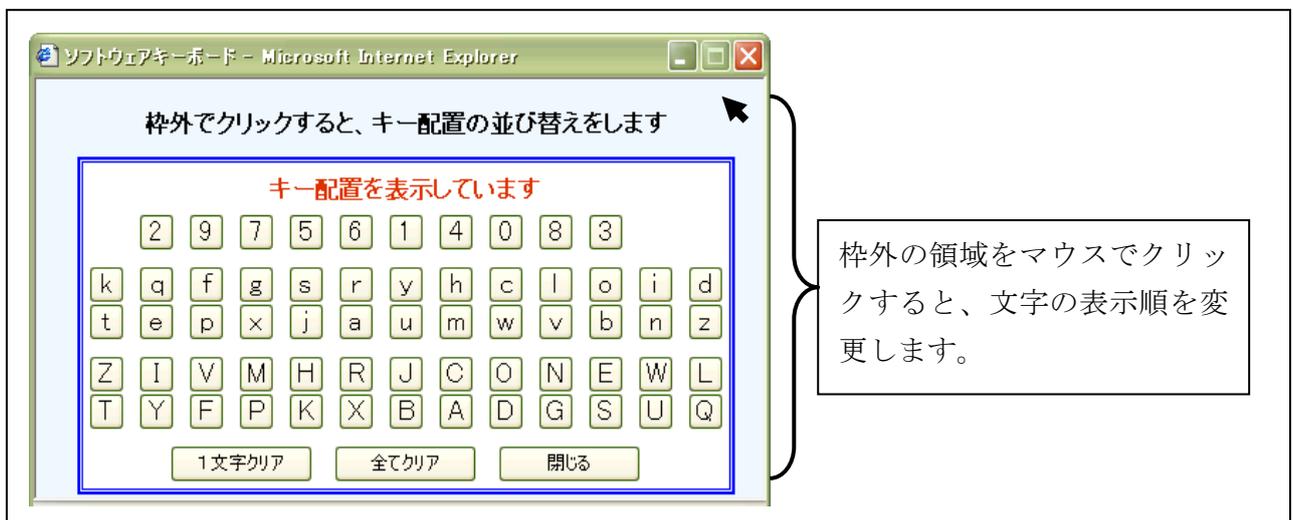
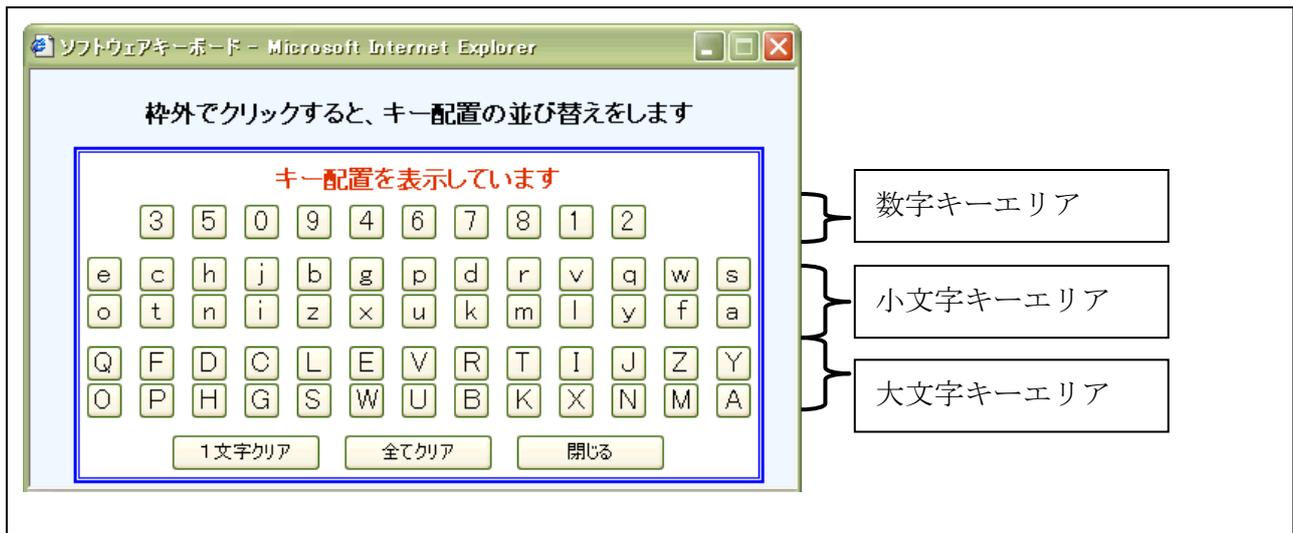
A callout box with the text "クリックすると、ソフトウェアキーボードが表示されます。" points to the link "ソフトウェアキーボード入力 (使用方法)".

#### ■ ソフトウェアキーボードの項目

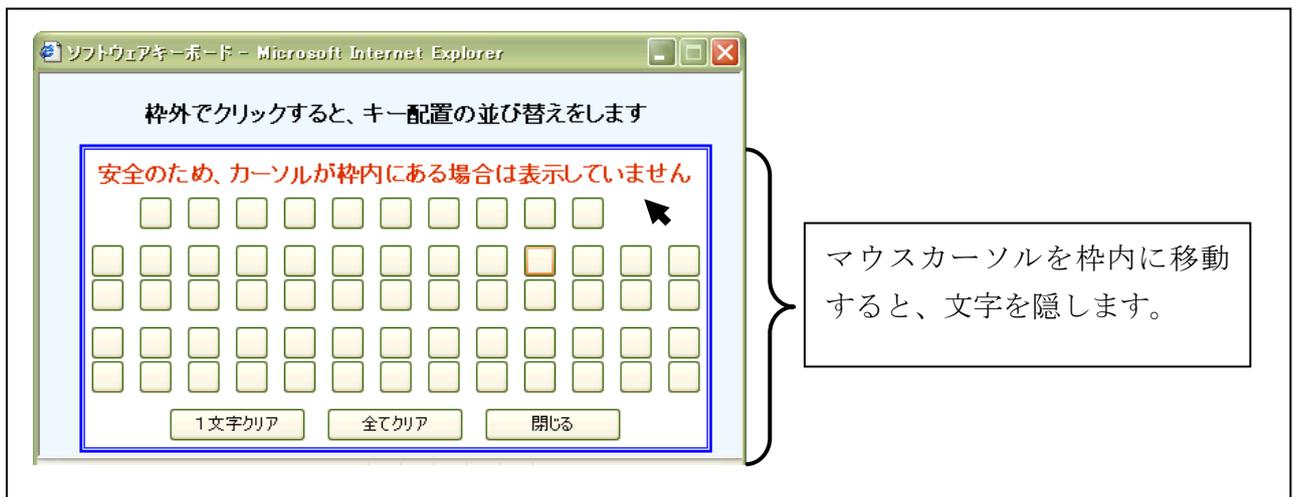
ソフトウェアキーボードで使用する項目は次のとおり。

No	項目名	説明
1	キー	クリックすることで、文字を入力します。
2	1文字クリアボタン	1文字消去します。 ※バックスペースキーと同等です。
3	全てクリアボタン	入力した文字をすべて消去します。
4	閉じるボタン	ソフトウェアキーボードを閉じます。

ソフトウェアキーボード（キー配列並び替え時）



ソフトウェアキーボード（キー内容非表示）



## 2.8 ご利用ガイド

IBサービスでは、操作画面右上に「このページのご利用ガイド」ボタンが表示されています。操作が不明な場合、「このページのご利用ガイド」ボタンをクリックすると、操作方法を別ブラウザにて表示しますのでご参照ください。

例) 振込先メンテナンス画面

振込先メンテナンス

このページのご利用ガイド

メンテナンス区分選択 > 振込先登録口座選択 > 振込先登録口座修正 > 口座情報入力 > 振込先登録口座修正確認 > 振込先登録口座修正結果

現在の選択結果を表示します。

振込先口座	
金融機関	自営IBM信用金庫
支店名	統合テスト系自営1401001

登録する振込先口座の口座情報と振込依頼人を入力して「次へ」ボタンを押してください。

口座情報	
科目	普通
口座番号	3333333 (半角数字)
*受取人	シキン ハナコ
*振込依頼人	シキン 知ウ

戻る 次へ

例) ご利用ガイド画面

インターネットバンキングご利用ガイド

振込先メンテナンス

このページについて

操作ガイド

メンテナンス区分選択	
振込先追加	インターネットバンキングでの振込先口座を追加登録します。
振込先修正	インターネットバンキングで登録された振込先口座を修正します。
振込先削除	インターネットバンキングで登録された振込先口座を削除します。

1 「メンテナンス区分」の選択

振込先口座の管理作業に関して、以下の3つの項目からいずれかひとつを選択し、該当する項目のチェックボタンを押してください。

- 振込先追加
- 振込先修正
- 振込先削除

2 「次へ」ボタン

0)を選択後、このボタンを押してください。

こんな場合は

処理を終了したい場合	画面の表示がおかしい時は
処理途中で操作をキャンセルしたい場合は、「実行」「照会」「次へ」等のボタンを押下する前であれば、メイン画面や他の画面へ自由に移行していただいて構いません。その場合現在の処理は何も実行されませんのでご注意ください。	ボタンを押して画面が白くなったまま変わらない時は、しばらくお待ちください。

ページが表示されました

※ご利用ガイド画面については、画面デザインが変更になる場合があります。

## 2.9 可変パスワードの入力

可変パスワードの入力方法は次のとおり。

### ■ 「確認用パスワード」 の場合

手順	項目	操作内容／項目説明
①	確認用パスワード	ア～クに対応する「お客様カード」の数字を半角2桁で入力します。 ※ア～クの組み合わせは、都度変わります。
②	実行	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。

### ■ 「資金移動用パスワード」 の場合

手順	項目	操作内容／項目説明
①	資金移動用パスワード	1～10に対応する数字を半角1桁で入力します。 ※1～10の組み合わせは、都度変わります。
②	実行	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。

## 2.10 カレンダー画面からの日付指定方法

カレンダーアイコンをクリックすると、「カレンダー」画面が表示され、日付を指定できます。

### ■カレンダーアイコン



### ■カレンダー画面

◀ 2011年 1月 × ▶						
日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5