2章 基本的な操作

各機能の基本的な操作等について説明します。

2.1 主な禁止操作

IBサービスでは、画面間でのデータや認証情報の整合性を保つため、ブラウザ標準機能の使用は 禁止しております。そのため、次の禁止操作を実行された場合は、エラー画面が表示されます。

【主な禁止操作】

- ■ログイン後の画面にてIE機能の「履歴」を使用した画面遷移 (本操作については、キーボードのファンクションキーによる操作も含まれます。)
- I E標準ボタン(「進む」、「戻る」、「中止」、「更新」)による画面遷移 (本操作については、キーボードのファンクションキーによる操作も含まれます。)

■URLの直接入力による画面遷移

【参考:「メイン」画面】

https://test11.ib.shinkin-ib.jp - 旧WEBBK1302共同 インターネットバンキング - Microsoft Internet Explorer	_ 7 🛛	
	禁止操作	
③ ログアウト ③ ログアウト ③ メイン画面 (注意: Sk部 1302様 ご利用ありがとうございます。 近金: 各種目金の以込み ご希望の取引をお選びください。		
Y 現高照会		
インターネットバンキングをご利用しただきありがとうございます。 前回ログインした日時は2012年03月26日 11時04分40秒です。		
代表口座のお取引はこちらから		
お取り店 科目 口座番号 (約400012) (約400012)		
副語 1000012 日代表口座以外のお取引については、画面一番上のメニューを押してください。		
■税金・各種料金の払込み(ペイジー)をする場合は、「税金・各種料金の払込み」ボタンを押してください。 ■保有資産の照会をする場合は、「保有資産照会」ボタンを押してください。		
税金・各種料金の払込み 保有資産照会		
ご不明な点がございましたら、旧WEBBK1302共同の1302金庫お客様センター(電話番号04-4444-4444)までお問い合わせください。 モロの問い合わせ時期1900~1600です。		
本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。		
	インターネット	

2.2 振込取引で取り扱い可能な文字

振込取引を行う際の「支払名義人」「口座名義人」の入力可能文字について説明します。

(1)入力可能文字について

No	分類	使用文字(全角)
1	数字	0123456789
0	カナ文字 (大文字)	アイウエオカキクケコサシスセソタチツテトナニヌ
2		ネノハヒフヘホマミムメモヤユヨラリルレロワヲン
3	カナ(小文字)	アイウエオヤユヨツ
4	アルファベット	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
4	(大文字)	
F	アルファベット	abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
5	(小文字)	
6	濁点、半濁点	• •
7	記号	¥,.「」() - /
8	スペース	

※内国為替使用可能文字(振込取引の名義人名で使用できる文字)

(2)変換処理について

内国為替使用可能文字に準じて、入力文字を次のとおり変換します。

- 全角文字で入力したものを、半角文字に変換します。
- アルファベットの小文字を大文字に変換します。(a, b, c→A, B, C)
- カナ小文字をカナ大文字に変換します。(ッ、ャ、ユ→ツ、ヤ、ユ)
- 全角スペースを半角スペースに変換します。
- 濁音は、濁点と文字に変換します。(ダ→ダ)
- 長音「一」は自動的にマイナス記号「-」に変換します。

2.3 機種依存文字

IBサービスでは、全角文字(ご住所やお名前など)を入力する際、文字化けしたり、ご使用のパ ソコン以外では表示されないなどの現象が起きる文字があり、それらを機種依存文字と言います。 これらの種類の文字は入力するとエラーとなりますのでご注意ください。

2.4 エラー

IBサービスにおけるエラー種類は、次のとおり。

なお、表示メッセージについては、別紙2「個人IB_メッセージ一覧(エンドユーザ機能編)」を 参照ください。

【エラー種類】

名称	説明
ローーンガナラー	業務画面から遷移せずメッセージを表示し、ユーザの再入力を
9	促します。
ビジネスエラー	処理を中止し、画面にエラーメッセージを表示します。
タイトアウトナラー	処理を中止し、ログアウト処理を行った後、画面にエラーメッ
タイムノウドエノー	セージを表示します。

2.5 タイムアウト

ー定時間以上何も操作を行っていない場合、タイムアウトします。 タイムアウトした場合は、再度ログインから操作を行ってください。

【無操作タイムアウト時間】

15分

【エラーメ	ッセージ】
-------	-------

エラー		
	大変申し訳ありませんが、入力がない状態が一定時間経過したためログアウトさせていただきました。 お取引を続けるには、再度ログインしなおしてください。(70119)	
閉じる		

2.6 二重ログイン規制

IBサービスは二重ログイン規制を行います。規制方法については、後からログインした人、それ までログインしていた人、共に強制的にログアウトとなります。

IBサービスを再開する場合は、再度ログインから操作を行ってください。

【例:強制ログアウト画面】

強制ログアウト	
前回の操作で正しくログアウトされていないか、別ウインドウでログイン中である可能性があります。 一旦ログアウトしてから、再度ログインしなおしてください。	
[閉じる]	

2.7 ソフトウェアキーボード

(1) 概要

ソフトウェアキーボードとは、画面上にキーボードを表示し、マウスでキーをクリックすること で、ログインパスワードなどが入力できるソフトウェアです。特にキーボードからの入力情報を盗 むキーロガー型のスパイウェアに効果があります。



(2)入力方法

ソフトウェアキーボードの入力画面(例)については次のとおり。



■ソフトウェアキーボードの項目

ソフトウェアキーボードで使用する項目は次のとおり。

No	項目名	説明
1	+	クリックすることで、文字を入力します。
2	1 文字クリアボタン	1文字消去します。
		※バックスペースキーと同等です。
3	全てクリアボタン	入力した文字をすべて消去します。
4	閉じるボタン	ソフトウェアキーボードを閉じます。

ソフトウェアキーボード (キー配列並び替え時)

を ソフトウェアキーボード - Microsoft Internet Explorer	3
枠外でクリックすると、キー配置の並び替えをします	
キー配置を表示しています 3 5 0 9 4 6 7 8 1 2 e c h j b g p d r ∨ q w s o t n i z × u k m l y f a Q F D C L E V R T I J Z Y O P H G S W U B K X N M A 1文字クリア 全てクリア 閉じる	 数字キーエリア 小文字キーエリア 大文字キーエリア



ソフトウェアキーボード (キー内容非表示)

ジフトウェアキーボード - Microsoft Internet Explorer	
砕外でクリックすると、キー配置の亚ひ替えをします 安全のため、カーソルが枠内にある場合は表示していません □ <	マウスカーソルを枠内に移動 すると、文字を隠します。

2.8 ご利用ガイド

IBサービスでは、操作画面右上に「このページのご利用ガイド」ボタンが表示されています。 操作が不明な場合、「このページのご利用ガイド」ボタンをクリックすると、操作方法を別ブラウ ザにて表示しますのでご参照ください。

例) 振込先メンテナンス画面

我高照会		三 。振込	1 定期	ע-ם 🚺	🗼 諸届け	シジョン ジャンジャンジョン (前報変更)	■取引
			振込	振込結果照会	振込予約取消	振込先メンテナンフ	K .
振込先メンテナ	ナンス					このページのご利用ガ	7 F
メンテナンス区分選択(▶ 振込先登録□ 座選択	▶ 振込先登録□ 虚修	正 》 口座情報入力	▶ 振込先登録口座修正確	認 ▶ 振込先登録口度:	修正結果	
現在の選択結果を	表示します。						
振込先口座	ē						
金融機関	自営IB	M信用金庫					
支店名	統合テ	スト系自営14010	01				
1 登録する振込	先口座の口座や	青報と振込依頼	人を入力して「	次へ」ボタンを押し	てください。		
口座情報							
科目	普通	~					
口座番号	333333	13 (半	角数字)				
*受取人	シンキン	กรา					
* 振込依頼人	シンキン	ሳበኃ					
戻る						次	

例)ご利用ガイド画面

素込先メンテナン	22	
このページにつ	w7	
ンターネットバンキ 応じてメンテナンフ	に∕ヴで利用する描込先口座を管理する画面に進みます。描込先口座の追加・修正・削除それぞれ Z区分から選択します。	
操作ガイド		
メンテナンス国	医分离状	
 ·	インターネットリジャングでの描込先口座を追加登録します。	
一種込先修正	インターネットバンキングで登録された描述先口座を修正します。	
the second is not be able to be	心内にないというかいがで登録された描述の内容を影響にます。	
0.4830/09/98		
 INCOMPANIE INCOMPANIE INCOMPANIE INCOMPANIE INCOMPANIE INCOMPANIE INCOMPANIE 	2.区分1の選択 2.区分1の選択 3.ビニアンドウン (以下の3つの項目からいずれかびとつき選択し、該当する項目のチェックボタン な	
 (国本の大学校) (国本の大学校) (国本の大学校) (国本の大学校) (国本の大学校) (国本の大学校) (国本大学校) (国本大学校) (国本大学校) (国本大学校) 	20 年れらうらく QMC AC MAC AC A	
 ■255月9日 「メンテナンフ 振込先口屋の前 を押してくた38、 ■扱込先が加 ・振込先が加 ・振込先が加 ■20次へ目本少ン 	20 モイバンテンク (温泉した) 温むからより (日本) 2区分1の選択 経営作業に関して、以下の3つの項目から、いずれかでとつを選択し、該当する項目のチェックボタン 5	
 ■25月前日 ■25月前日 ■25月前日 ■20月前日 ■20月前日<td>との本文の名称していたさい。</td><td></td>	との本文の名称していたさい。	
■ 1.507テナンフ 振込先の国の有 委押してくたえ、 ・振込先卵算 ・振込先卵算 ・振込先卵算 2.15大へ1米タン の)を選択(象、こ	このボタンを押してくだあい。	
■ 1.500 テナンス 振込先に回应の を押してた3歳、 ・振込先修正 ・振込先修正 ・振込先前加 ・振込先前加 ・振込先前加 ・振込先前加 ・振込先前加 ・振込先前加 ・振込先前加 ・振込先前加 ・振込先前加 ・振込先前加 ・振込先前加 ・振込先前 の ・振込先の にでたる の の ・振込先の にでたる の の ・振込先の にでたる の の ・振込 たの の の の う を 行ってたる の の う を してたる の の う を 行ってたる の の う を してたる の の う を う の の う を う の の う を う の の う の の う の の の の の の の の の の の の の	このボタンを押してください。	
■ 1.500 テナンフ 振込先地口座の付 を押してくだえ、 ・振込先増加 ・振込先増加 ・振込先増加 ・振込先増加 2 [2 人 1 年 クン のを選択後、こ 2 こんな場合は 3 夏を終了したい 3 現金中で創作をる		

※ご利用ガイド画面については、画面デザインが変更になる場合があります。



可変パスワードの入力方法は次のとおり。

■「確認用パスワード」の場合



手順	項目	操作内容/項目説明
\bigcirc	確認用パスワード	ア〜クに対応する「お客様カード」の数字を半角2桁で入力します。 ※ア〜クの組み合わせは、都度変わります。
2	実行	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。

■「資金移動用パスワード」の場合



手順	項目	操作内容/項目説明
\bigcirc	資金移動用パスワード	1~10に対応する数字を半角1桁で入力します。 ※1~10の組み合わせは、都度変わります。
2	実行	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。

2.10 カレンダー画面からの日付指定方法

カレンダーアイコンをクリックすると、「カレンダー」画面が表示され、日付を指定できます。

■カレンダーアイコン



■カレンダー画面

