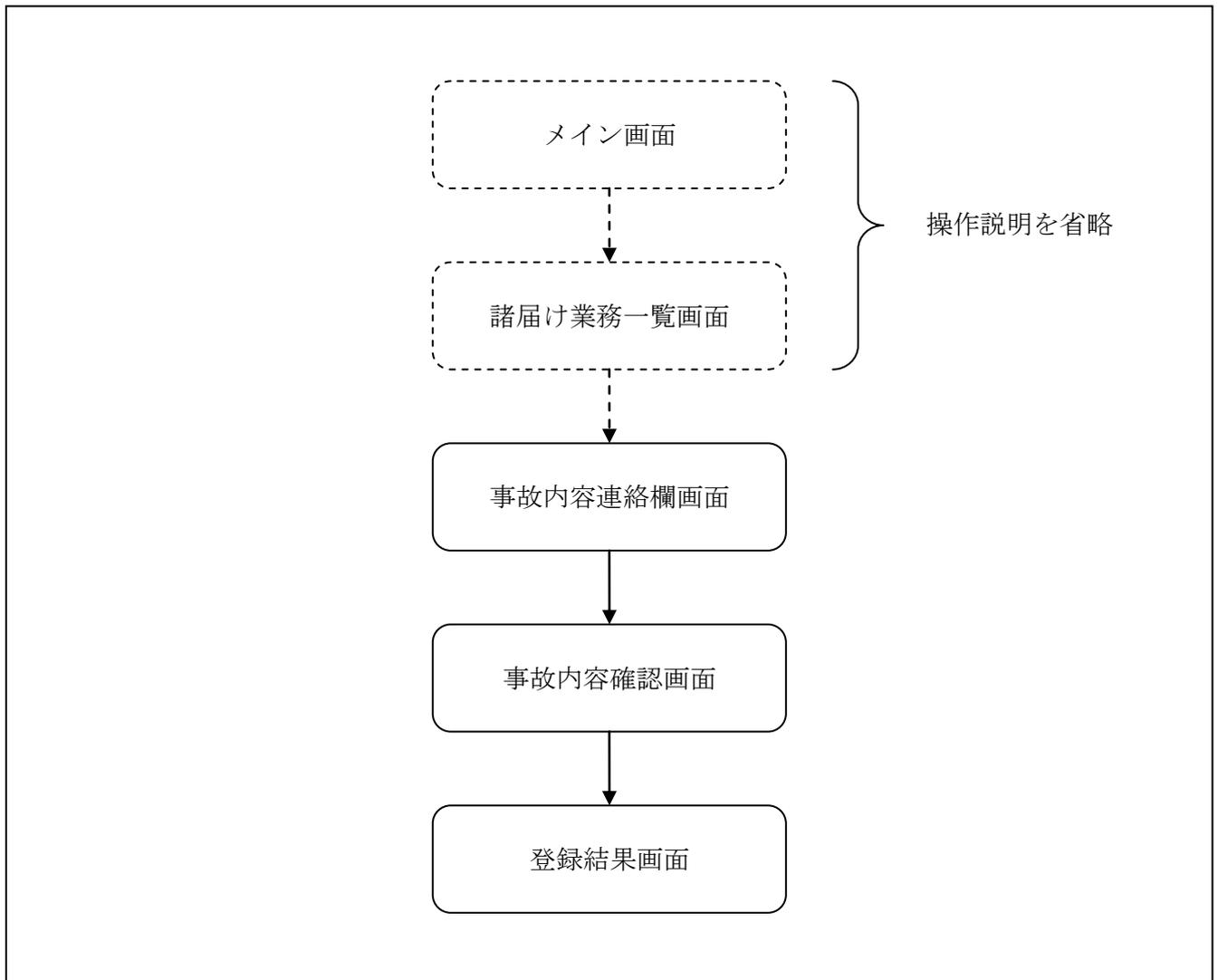


## 3章 事故届け

### (1) 概要

支払元口座の通帳・印鑑・カードの紛失、盗難された時等に事故届けを行うことにより、その口座での取引を規制することができます。

### (2) 画面遷移



ログインから「諸届け業務一覧」画面の「事故届け」を選択するまでの操作は省略します。「事故内容連絡欄」画面を表示したところから開始します。

### (3) 操作説明

#### 「事故内容連絡欄」画面

**事故届け** このページのご利用ガイド

事故内容連絡欄 ▶ 登録内容確認 ▶ 登録結果

インターネットバンキングに登録された支払元口座の通帳・印鑑・カードを紛失、盗難されたときに登録してください。登録するとその口座の取引は停止されますので、あらかじめご了承ください。

**対象口座を選択して「確認」ボタンを押してください。(複数選択可)**

口座選択			全件数:2件
お取引店	科目	口座番号	
<input type="checkbox"/> 統一テスト系共同1302001	普通	1000012	
<input checked="" type="checkbox"/> 統一テスト系共同1302006	カードローン	4000013	

**事故の内容、お客様からの連絡事項を入力してください。(入力例:カードを紛失しました。)**

**事故内容連絡欄**

カード紛失のため (任意、100文字以内)

**確認**

手順	項目	操作内容／項目説明
①	口座選択	対象口座を1口座以上選択します。
②	事故内容連絡欄	事故内容を入力します。 【留意点】 ・全角(最大100文字)
③	確認	クリックします。 「登録内容確認」画面に遷移します。

#### 【留意事項】

「口座名義人名」は、勘定系とのインターフェースが対応していない場合、表示されません。

## 「登録内容確認」画面

### 事故届け

[このページのご利用ガイド](#)

事故内容連絡欄 ▶ **登録内容確認** ▶ 登録結果

**登録内容を確認して「登録」ボタンを押してください。**  
※事故届け設定を行うと取引が停止します。

事故の正式なお届けは、お取引店窓口で手続きを行ってください。

#### 設定対象口座一覧

全件数:1件

お取引店	科目	口座番号
統合テスト系共同1302006	カードローン	4000013

#### 事故内容連絡欄

カード紛失のため

[戻る](#) [登録](#)

①

手順	項目	操作内容／項目説明
①	登録	登録内容を確認し、よろしければ、クリックします。 「登録結果」画面に遷移します。
-	戻る	修正する場合、クリックします。

## 事故届け

事故内容連絡欄 ▶ 登録内容確認 ▶ **登録結果**

事故届けの受付が完了しました。一部エラーとなった口座につきましては、当金庫までお問い合わせください。

### 受付内容

受付番号	5454545
受付時刻	2003年07月16日10時35分25秒

### 設定対象口座一覧

全件数:25件 [<<前の10件](#) | 11~20/25件を表示中 | [次の10件>>](#)

お取引店	科目	口座番号	処理結果
ことぶき支店	普通	0000003	エラー (34123)
浅草支店	普通	0000004	処理完了

### 事故内容連絡欄

■ 事故届けが完了しました。