

第16編 その他

1章 FAQ集

No	質問	回答	参照先
1	ゆうちょ銀行の口座指定方法が分かりません。	ゆうちょ銀行への振込は、他金融機関向けの「その他・ゆうちょ銀行」を選択し、頭文字「ユ」を選択してください。	本説明書「第10編 2章2.4」を参照。
2	ログインパスワードは何回か間違えてしまうと失効されてしまいますか？	失効はされませんが、6回以上誤って入力するとログインができなくなります。その場合、お取引店にご連絡ください。	本説明書「第6編」を参照。
3	EメールアドレスやEメールを受信するタイミングを変更したい。	契約者情報変更・Eメール設定の「Eメール通知、Eメール通知サイクル、および金庫からのお知らせ(Eメール)について設定する」より、アドレスまたは、通知サイクルの変更を行なってください。	本説明書「第11編 8章8.1」を参照。
4	支払元口座毎にEメール受信の可否を設定したい。	契約者情報変更・Eメール設定の「各支払元口座のEメール通知対象取引を設定する」より設定を行なってください。	本説明書「第11編 8章8.2」を参照。
5	キャッシュカードを紛失しました。	IBサービスに登録されている支払元口座の通帳・印鑑・カードを紛失、盗難されたときは、事故届けを行うことにより、その口座での取引を規制することができます。 なお、事故の正式なお届出は、お取引店窓口で手続きを行ってください。	本説明書「第13編 2章」を参照。

No	質問	回答	参照先
6	ログインパスワードロックがかかってしまいました。	<p>ログインパスワードは連続6回誤入力するとロックがかかり、以後、I Bサービスにログインできなくなります。 解除方法は次のとおりです。</p> <p>【「ログインパスワード変更」機能利用者の場合】 利用者に窓口まで来店いただき、所定の手続きにより、利用金庫が金庫ユーザ機能にて解除します。</p> <p>【「ログインパスワード登録」機能利用者の場合】 利用者自身が、エンドユーザ機能「ログインパスワード登録」にて新しいログインパスワードを設定することにより解除します。</p>	<p>「しんきん個人インターネットバンキングサービス操作説明書(金庫ユーザ機能編_第1分冊)(基本編)」を参照。</p> <p>本説明書「第5編」を参照。</p>
7	ログインパスワードを忘れてしまった。	<p>ログインパスワードを再設定します。 再設定の方法は次のとおりです。</p> <p>【「ログインパスワード変更」機能利用者の場合】 利用者に窓口まで来店してもらい、所定の手続きにより、利用金庫が金庫ユーザ機能にて変更します。</p> <p>【「ログインパスワード登録」機能利用者の場合】 【自営金庫の利用者の場合】 利用者自身が、エンドユーザ機能「ログインパスワード登録」にて新しいログインパスワードを設定することにより解除します。</p>	<p>「しんきん個人インターネットバンキングサービス操作説明書(金庫ユーザ機能編_第1分冊)(基本編)」を参照。</p> <p>本説明書「第5編」を参照。</p>